

Благодаря экспертизе «Платформикс» надежно хранится информация банка и его клиентов

Миграция системы записи переговоров на ПО с открытым исходным кодом

Заказчик — один из крупнейших коммерческих банков России. Он имеет обширную сеть филиалов и использует сложные информационные системы для обеспечения высокого качества обслуживания клиентов.

Предыстория проекта

Заказчик применяет в работе автоматическую систему записи телефонных переговоров российского производства ФЛАТ Запись. Эта система является критически важной для соблюдения регуляторных требований и контроля качества работы сотрудников банка. Система функционирует на основе ОС MS Windows. В соответствии с текущим законодательством у банка возникла необходимость уйти от использования ПО, разработанного в недружественных странах. Данное требование является частью общегосударственной политики импортозамещения, направленной на повышение технологического

суверенитета и информационной безопасности критической инфраструктуры.

Эту ответственную задачу выполнил системный интегратор «Платформикс», с которым заказчика связывает длительное сотрудничество.

Задача

В рамках проекта необходимо было перевести систему записи телефонных переговоров с ОС MS Windows и Red Hat Enterprise Linux (RHEL) на ОС Astra Linux. Перед «Платформикс» стояла также задача обеспечить полную совместимость программного комплекса ФЛАТ

Запись с отечественной операционной системой, не допуская при этом простоев в работе критически важных банковских сервисов.

Особое внимание было уделено вопросам безопасности и интеграции обновленной системы с существующей ИТ-инфраструктурой

Реализация проекта

Команда системного интегратора провела тщательное тестирование новых релизов продукта в специально подготовленной тестовой среде. После успешной проверки работоспособности всех ключевых возможностей систему записи телефонных переговоров перенесли в новую ОС, произведя все необходимые настройки. Особое внимание было уделено вопросам безопасности и интеграции обновленной системы с существующей ИТ-инфраструктурой банка.

До начала миграции сотрудники «Платформикс» заблаговременно подготовили для заказчика комплект документации согласно ТЗ. Наличие полной и актуальной технической документации обеспечило прозрачность процесса и упростило дальнейшую эксплуатацию системы силами ИТ-отдела банка.

В настоящее время система успешно работает на новой ОС, а команда системного интегратора оказывает заказчику техническую поддержку. Это гарантирует стабильность функционирования системы и оперативность устранения возможных сбоев в постмиграционный период.

Результат

В результате проекта информационная система записи телефонных переговоров успешно работает в новой ОС. Полностью выполнено требование законодательства по переходу на российское программное обеспечение, что существенно снизило риски, связанные с использованием зарубежных продуктов.

В дальнейшем запланировано масштабирование системы.

Это позволит расширить охват системы записи переговоров на дополнительные подразделения или рабочие места в соответствии с растущими потребностями банка.

Мы работаем с заказчиком давно и плотно, поэтому хорошо знаем особенности и специфику его бизнес-процессов. Кроме того, наша команда имеет огромный опыт реализации подобных проектов, что и позволило решить задачу быстро и качественно.

Ольга Медведева,
руководитель проектов,
«Платформикс»

Создаем, защищаем и развиваем корпоративные ИТ-инфраструктуры

«Платформикс» – эксперт в построении корпоративных ИТ-инфраструктур. Системный интегратор работает на рынке информационных технологий с 1992 года. Компания предоставляет заказчикам полный спектр услуг, связанных с инфраструктурной интеграцией на современном предприятии, ориентируясь на внедрение типовых решений.

Чтобы получить подробную информацию по решениям «Платформикс», пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону или письмом

+7 (495) 967 80 50
+7 (800) 600 33 55

info@platformix.ru
platformix.ru